



Algemene voorwaarden Tandartsenpraktijk M. Heij B.V.

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **zorgaanbieder:** Tandartsenpraktijk M. Heij B.V. en/of de daar werkzame personen;
- b. **behandelovereenkomst:** alle door de zorgaanbieder met een patiënt gesloten overeenkomsten waarvan sprake is zodra een zorgaanbieder een patiënt behandelt. Hiervoor hoeft niet daadwerkelijk een overeenkomst te worden getekend.
- c. **patiënt:** de wederpartij van de zorgaanbieder bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst, in voorkomende gevallen wordt onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan;
- d. **behandeling:** een tandheelkundige behandeling;
- e. **tarief/tarieven:** de prijs voor een (deel van een) prestatie van een zorgaanbieder zoals opgenomen in de tarievenlijst van Tandartsenpraktijk M. Heij B.V.;
- f. **prestatie(s):** zoals gedefinieerd door de NZa en opgenomen in de prestatiebeschrijvingen en tarievenlijst;
- g. **prijsopgave:** een vrijblijvend, gespecificeerd overzicht van de prestaties en tarieven die de zorgaanbieder in rekening verwacht te brengen voor een behandeling.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten welke door de zorgaanbieder

en een patiënt worden gesloten, prijsopgaven en behandelvoorstellen.

- 2.2 Een afwijking van deze Algemene voorwaarden is slechts van kracht indien de zorgaanbieder daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
3. **Uitvoering behandelovereenkomst**
 - 3.1 Zorgaanbieder zal de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig verrichten.
 - 3.2 Zorgaanbieder heeft een inspanningsverbintenis.
4. **Prijsopgave**
 - 4.1 De zorgaanbieder verstrekt voor alle behandelingen vanaf een totaalbedrag van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro), voorafgaand aan de behandeling een vrijblijvende prijsopgave.
 - 4.2 De patiënt wordt door middel van het maken van een afspraak voor het uitvoeren van de behandeling geacht ingestemd te hebben met de prijsopgave.
5. **Tarieven**
 - 5.1 Op alle behandelovereenkomsten zijn de tarieven van toepassing vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit, NZa. Techniekkosten / materiaalkosten worden separaat in rekening gebracht.
 - 5.2 De tarieven zijn vast. Een afwijking van de tarieven is slechts van kracht indien zorgaanbieder daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
 - 5.3 Afspraken kunnen tot minimaal 48 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van de zorgaanbieder tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was. Als de patiënt niet verschijnt op een afspraak, dan wel te laat annuleert is de zorgaanbieder gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Dit als een door de zorgaanbieder vast te stellen percentage van het bedrag van de voorgenomen behandeling betreffen.
 - 5.4 Eventuele vragen over de declaratie dienen binnen 14 dagen na

declaratiedatum schriftelijk aan de zorgaanbieder te worden gericht. Na verloop van die termijn geldt de declaratie als onbetwist.

6. Betaling

- 6.1 Betaling van de declaratie dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de declaratiedatum. Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan de zorgaanbieder laat betalen.
- 6.2 Indien de patiënt niet binnen de betalingstermijn heeft betaald is hij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de patiënt een rente van 1 procent per maand verschuldigd berekend over de periode van verzuim. De patiënt ontvangt alsdan een betalingsherinnering.
- 6.3 Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft betaald, is de zorgaanbieder gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten.
- 6.4 Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. Op grond van artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,- (exclusief BTW), 10% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,- van de vordering, 5% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,- etc.
- 6.5 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande schuld(en).
- 6.6 Bij betalingsachterstand is de zorgaanbieder gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de

spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

- 6.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling
- 6.8 De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij de zorgaanbieder verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van zorgaanbieder, voor zowel direct als voor gevolgschade is beperkt tot het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekering gedane uitkering.
- 7.2 De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies van en/of diefstal van persoonlijke eigendommen, tenzij dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.
- 7.3 De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan voor het niet nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van overmacht.

8. Overige bepalingen

- 8.1 Op alle (behandel)overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Klachten kunnen worden ingediend conform de NMT Klachtenregeling.
- 8.3 Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.